

ALGEMENE VOORWAARDEN

MamaBella
Accessoires

ONDERNEMINGSGEGEVENS

MamaBella
Ten Otter 15
2980 Halle-Zoersel
België
0032 478/74 75 71
info@mamabella.be
www.mamabella.be

Ondernemingsnummer: 0830.481.237
BTW-nummer: BE 0830.481.237
Bank: IBAN BE21-7360-5389-6803
BIC: KREDBEBB

ALGEMENE BEPALINGEN

De e-commerce website van MamaBella, een éénmanszaak met maatschappelijke zetel te Ten Otter 15, 2980 Halle-Zoersel, België met BTW-nummer BE 0830.481.237, (hierna 'Mamabella') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van MamaBella moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee de Klant instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door MamaBella aanvaard zijn. Door te bestellen verklaart de Klant minstens 18 jaar te zijn.

PRIJS

Alle prijzen vermeld op de website van MamaBella zijn in euro uitgedrukt en het zijn telkens stukprijzen tenzij anders vermeld. MamaBella werkt met de bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen (art 56 bis W.BTW) waardoor er geen BTW aangerekend zal worden op de verkoopprijs. Verder zijn de prijzen exclusief transportkosten. De prijzen zijn geldig op de dag wanneer ze op de webshop worden aangeboden en op de dag dat de bestelling geplaatst wordt zolang de voorraad strekt.

MamaBella houdt zich het recht voor de prijzen van de producten/diensten en de productinformatie ten alle tijden aan te passen en te corrigeren. Indien korte tijd later een door de Klant reeds aangeschaft product/dienst afgeprijsd is, kan er in geen enkel geval aanspraak worden gemaakt op een terugbetaling van het prijsverschil.

De opgave van de prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

AANBOD

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Productfoto's zijn verder illustratief bedoeld. Kleuren en afmetingen kunnen afwijken van de afbeelding daar dit handgemaakte producten zijn. Ook kan het getoonde artikel een andere kleurtint hebben als gevolg van technische omstandigheden zoals de kleurinstelling van uw beeldscherm. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden MamaBella niet. MamaBella is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. MamaBella is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld een maat, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf per e-mail contact op te nemen via info@mamabella.be. Verdere info kan de Klant terugvinden in de [Algemene Voorwaarden](#) of onder de rubriek "[Veelgestelde vragen](#)".

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door MamaBella. MamaBella kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

ONLINE AANKOPEN

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail. Controleer ook uw ongewenste e-mail of neem contact op met ons per info@mamabella.be indien u geen e-mail heeft ontvangen.

Bestelling plaatsen

Om een bestelling te plaatsen klikt u op de foto van het artikel. U kan door middel van de pijltjes het aantal stuks verhogen of verlagen naar wens. Klik vervolgens op de knop 'in winkelmand'. U kan gerust nog verder winkelen. Wanneer u de bestelling wenst af te ronden klikt u op de winkelmand. U kan op dit moment nog altijd aanpassingen brengen aan de winkelmand maar vergeet niet te bevestigen door op de knop 'winkelmand bijwerken' te klikken zodat de wijziging effectief toegepast wordt.

Verzendkosten worden bij de volgende stap getoond daar de kosten afhankelijk zijn van het door u geselecteerd verzendadres. Kortingsbonnen kan u hier toevoegen aan de winkelmand.

Op de volgende pagina kan u uw (verplichte) factuurgegevens invullen. Deze dienen om uw order met de nodige zorg te kunnen verwerken. Ook hier kan u nog steeds uw kortingsbon activeren. Selecteer vervolgens uw betalingsvoorkeur, keur de Voorwaarden goed en klik op de knop 'Bestelling plaatsen' zodat u doorgestuurd wordt naar de betalingspagina van de door u gekozen provider zodat u de betaling kan uitvoeren.

Nadien mag u van MamaBella een bestelbon per e-mail verwachten. Van zodra de bestelling vertrekt, zal u ook per e-mail verwittigd worden.

Betaalmethoden

MamaBella doet beroep op een officiële Payment Gateway Provider, namelijk Mollie.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via Bancontact/Mistercash
- via iDEAL
- via een klassieke bankoverschrijving op IBAN BE21-7360-5389-6803

Een betaling kan uitgevoerd worden met Bancontact/Mister Cash. Je wordt dan via de webshop doorverwezen naar de website van deze providers. De som wordt meteen van je rekening afgehaald.

Met iDEAL kan u ook afrekenen via onze webshop. U betaalt via de mobiel bankieren app of de internetbankier-omgeving van uw bank. iDEAL is namelijk een directe online overboeking van uw bankrekening naar de bankrekening van MamaBella.

Bij al deze bovenstaande betaalmogelijkheden kan er sneller aan de verwerking van uw bestelling gestart worden.

Een betaling kan via de klassieke bankoverschrijving uitgevoerd worden op rekeningnummer IBAN BE21-7360-5389-6803 met BIC KREDBEBB t.a.v. MamaBella te Halle-Zoerel, België. Gelieve in de mededeling uw bestelnummer te vermelden. Van zodra het geld op de rekening staat zal uw bestelling verwerkt worden.

Meer informatie over de betalingsmogelijkheden kan u op de website terugvinden onder de rubriek "[Betaalmethoden](#)".

MamaBella is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

LEVERING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Na een goedgekeurde betaling mag u van MamaBella een bestelbon per e-mail verwachten. Van zodra de betaling werd ontvangen worden de nodige acties ondernomen bij MamaBella om uw bestelling zo spoedig mogelijk te versturen. Uw bestelling vertrekt zo snel mogelijk bij MamaBella. We proberen uw bestelling binnen de 2 à 5 werkdagen te versturen en indien mogelijk sneller. Daar het over handgemaakte artikelen gaat en specifieke wensen kunnen plaatsvinden wordt er algemeen geen grote stock aan afgewerkte juwelen voorzien. MamaBella probeert wel altijd een mooie voorraad in materialen te voorzien zodat deze verwerkt kunnen worden. Indien er toch één van de onderdelen van uw besteld artikel niet in voorraad is, zal u hiervan per e-mail verwittigd worden.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden enkel geleverd in België en Nederland. De levering gebeurt door bpost tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze termijnen zijn louter informatief.

Tarieven

De standaardverzending komt op € 4,50 voor België en € 7,50 voor Nederland. Franco kan er geleverd worden vanaf € 75,00 voor België en € 125,00 voor Nederland. Deze prijzen zijn exclusief BTW. Voor sommige artikelen kan er een ander tarief van toepassing zijn. Dit kan u te allen tijde afleiden bij de verzendingskosten in het winkelmandje. Artikelen die niet in een standaard brievenbusdoosje of luchtenveloppe passen, krijgen hiervan een melding bij de productomschrijving. Mits het bekomen van een afspraak kan u het pakket altijd ophalen in het atelier van MamaBella. Hier zijn uiteraard geen kosten aan verbonden. Bekijk zeker de rubriek "afhaling" voor meer informatie.

Standaardverzending

Om het u als Klant zo gemakkelijk mogelijk te maken zal de bestelling verzonden worden in een brievenbusdoosje of luchtenveloppe per reguliere briefpost die mee komt met de normale bedeling en door de brievenbus past. Bij een grotere bestelling kan het zijn dat we een pakje moeten versturen dat niet standaard in de brievenbus past. Wanneer u niet thuis bent zal door uw postbode een bericht achtergelaten worden waarop staat vermeld dat u het in pakket in uw dichtstbijzijnde postkantoor kan afhalen binnen een termijn van 14 kalenderdagen. Indien u hierover graag op voorhand verwittigd wordt, gelieve dit tijdig via het contactformulier te melden.

Reken voor deze verzendmethode een termijn van 2-5 werkdagen. MamaBella is niet verantwoordelijk voor vertraging van de verzending door onregelmatigheden of problemen bij b-post. MamaBella is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal tijdens de verzending. Indien er zich een probleem voordoet gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen via ons webformulier of per info@mamabella.be.

Afhaling

De Klant kan bestellingen afhalen in het atelier van MamaBella. Indien u deze optie heeft geselecteerd, zijn er geen verzendingskosten en wordt de bestelling voor u klaargezet na ontvangst van de betaling. Afhalen kan enkel op afspraak. Deze afspraak kan u via het webformulier of per info@mamabella.be bekomen. Pas nadat u een bevestiging met afgesproken dag en uur heeft ontvangen is deze afspraak definitief.

Leveringstermijn en -condities

Overeenkomstig de wet "kopen op afstand" bedraagt de maximale levertermijn dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien de leveringsperiode niet haalbaar is, dient MamaBella de Koper hiervan tijdig te verwittigen en heeft de Koper het recht de bestelling te annuleren alvorens de zending en dit zonder bijkomende kosten. Het te recuperen bedrag zal binnen de dertig dagen na annulatie terugbetaald worden zonder interest of andere vergoeding. Van zodra uw bestelling werd verzonden ontvangt u een e-mail ter bevestiging van MamaBella.

Producten die op maat gemaakt of nabesteld moeten worden, mag u na ongeveer 14 dagen verwachten. In het geval van een nabestelling is het materiaal aanwezig maar moeten deze juwelen nog gemaakt worden. Wanneer een artikel niet in voorraad is kan de Klant ten alle tijden per e-mail of via het contactformulier informeren.

Indien er op kortere termijn geleverd dient te worden, kan dit besproken worden via het contactformulier of per info@mamabella.be. MamaBella zal dan samen met de Klant de mogelijkheden bekijken en een eventuele meerkost bespreken.

In geval van niet-levering van de goederen door een fout van de stocktelling of indien de onderdelen/materialen niet voorradig zijn zal u per e-mail gecontacteerd worden. Er kan indien mogelijk altijd nageleverd worden of de Klant kan dit artikel annuleren en het bedrag van dit artikel zal terugbetaald worden zonder interesten of andere vergoedingen.

MamaBella kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die worden opgelopen buiten haar wil om.

De Klant bezorgt aan MamaBella het leveradres. Indien dit foutief is, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen er extra kosten worden aangerekend. MamaBella is niet aansprakelijk in geval van verlies tijdens een zending wanneer de Klant een foutief leveradres heeft doorgegeven.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld schriftelijk worden gemeld aan MamaBella.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij/zij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de MamaBella was geboden.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van MamaBella.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van MamaBella te wijzen, bv. aan éénieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

HERROEPINGSRECHT

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij MamaBella.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit krijgt. De Klant moet zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant dit binnen bovenstaande termijn schriftelijk melden via een ondubbelzinnige verklaring aan MamaBella. Dit kan per post aan MamaBella, Ten Otter 15, 2980 Halle-Zoersel, België of per e-mail aan info@mamabella.be. De Klant kan hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde [modelformulier herroepingsrecht](#) voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan MamaBella heeft meegedeeld,

terugzenden of overhandigen aan MamaBella, Ten Otter 15, 2980 Halle-Zoersel, België. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. Niet voldoende gefrancoerde zendingen worden niet aangenomen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien het teruggestuurde product op één of andere manier in waarde verminderd is, behoudt MamaBella zich het recht om de Klant aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg zijn van het gebruik van de goederen door de Klant, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Verzegelde goederen dienen verzegeld teruggestuurd te worden. Het niet naleven van deze afspraak behoudt MamaBella het recht om de zending te weigeren uit gezondheids-, hygiënische of medische redenen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal MamaBella de ontvangen betaling, inclusief de standaard leveringskost, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat MamaBella op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. MamaBellabehoudt het recht te wachten met de terugbetaling totdat ze alle goederen teruggekregen heeft. Afhankelijk van het ontvangst van de retourgoederen kan deze betalingstermijn enkele dagen uitlopen.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door MamaBella geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

MamaBella betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij onderling overeengekomen; in ieder geval zal de Klant voor deze terugbetaling geen kosten aangerekend worden.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken. Alle goederen worden verzegeld ingepakt en kunnen dus enkel terugbetaald worden indien deze verpakking ongeopend blijft;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

GARANTIE

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een bestelbon of factuur kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht, dient de Klant contact op te nemen via het contactformulier of per e-mail op info@mamabella.be en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan MamaBella.

De Klant moet bij vaststelling van een gebrek, MamaBella zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn.

KLANTENDIENST

De klantendienst van MamaBella is bereikbaar op het telefoonnummer +32 478/74 75 71, per e-mail op info@mamabella.be of per post op het volgende adres: MamaBella, Ten Otter 15, 2980 Halle-Zoersel, België. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

PRIVACY

De verantwoordelijke voor de verwerking van MamaBella respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst en het verwerken van uw bestelling. Voor versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden is dit enkel van toepassing indien de Klant hiervoor toestemming heeft gegeven tijdens het bestellingsproces of bij een inschrijving voor de nieuwsbrief.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan MamaBella, Ten Otter 15, 2980 Halle-Zoersel, België of per e-mail op info@mamabella.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan u zich steeds richten tot MamaBella, Ten Otter 15, 2980 Halle-Zoersel, België of per e-mail op info@mamabella.be. Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. MamaBella is nooit aansprakelijk in geval van een cyber attack of dergelijke onvoorziene en ongewenste omstandigheden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen. MamaBella heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

MamaBella houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@mamabella.be.

GEBRUIK VAN COOKIES

Tijdens een bezoek aan de website www.mamabella.be kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. MamaBella maakt gebruik van First Party Cookies en Third Party Cookies.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hierdoor kan het zijn dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen of dat bepaalde applicaties niet gebruikt kunnen worden.

Voor meer informatie in verband met het gebruik van cookies, gelieve onze [Cookie Policy](#) te raadplegen. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

AANTASTING GELDIGHEID – NIET-VERZAKING

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door MamaBella om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt en de algemene verkoopsvoorwaarden van MamaBella. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden. MamaBella heeft ten alle tijden het recht de Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

BEWIJS

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLEN

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

HERROEPINGSRECHT

MamaBella
Accessoires

BIJLAGE: HERROEPINGSFORMULIER

(dit formulier enkel en alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen).

Aan MamaBella, Ten Otter 15, 2980 Halle-Zoersel, België – info@mamabella.be

Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(*)

Gegevens bestelling

Besteld op

Bestelbonnummer

Ontvangen op

Reden van retour

De reden van retour is niet verplicht. Toch willen we vragen deze in te vullen zodat wij ten alle tijden onze diensten kunnen verbeteren.

Gegevens consument(en)

Voornaam + naam

Straat + nummer

Postcode + gemeente

Land

Telefoonnummer

Rekeningnummer

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is